

FICHE RECUEIL DES RECLAMATIONS

A renvoyer par courrier ou par mail à l'adresse suivante
CFT ACADEMY 93 rue de la République 69120 Vaulx en Velin
cftacad@gmail.com

CFT ACADEMY est engagé dans le dispositif national « Qualiopi » et met tout en œuvre pour vous satisfaire à travers de nos prestations.

Si malgré tous nos efforts vous n'étiez pas satisfaits de nos prestations, vous pouvez adresser cette fiche dûment remplie par mail cftacad@gmail.com ou par adresse postale au 93 rue de la République 69120 Vaulx en Velin.

Nous traiterons votre requête dans les plus brefs délais.

Nom & prénom	
Date de réclamation	
Objet de la réclamation	
<p>Description précise du problème/incident : Conditions de survenue : (Comment l'avez-vous découvert ? En faisant quoi ? A quel moment ?)</p> <p style="text-align: right;">Signature du réclamant</p>	
Cadre réservé au CFT ACADEMY	
Réclamation reçue par : Enregistrée sous la référence n° :	Date de réception :
Réclamation traitée par : Réponse envoyée le :	Date de traitement : Date de clôture : Visa direction :