

## FICHE RECUEIL DES RECLAMATIONS

A renvoyer par courrier ou par mail à l'adresse suivante  
CFT ACADEMY 93 rue de la République 69120 Vaulx en Velin  
cftacad@gmail.com

CFT ACADEMY est engagé dans le dispositif national « Qualiopi » et met tout en œuvre pour vous satisfaire à travers de nos prestations.

Si malgré tous nos efforts vous n'étiez pas satisfaits de nos prestations, vous pouvez adresser cette fiche dument remplie par mail [cftacad@gmail.com](mailto:cftacad@gmail.com) ou par adresse postale au 93 rue de la République 69120 Vaulx en Velin.

Nous traiterons votre requête dans les plus brefs délais.

Nom & prénom	
Date de réclamation	
Objet de la réclamation	
<b>Description précise du problème/incident :</b> Conditions de survenue : (Comment l'avez-vous découvert ? En faisant quoi ? A quel moment ?)	
Signature du réclamant	
<b>Cadre réservé au CFT ACADEMY</b>	
Réclamation reçue par :	Date de réception :
Enregistrée sous la référence n° :	
Réclamation traitée par :	Date de traitement :
Réponse envoyée le :	Date de clôture :
Visa direction :	